

患者満足度

当院に対する患者様の総合的な満足度を割合で示しています。外来診察をされた患者様、もしくはご入院された患者様へ隔年で「外来満足度調査」「入院満足度調査」のアンケートにご協力をいただいております。

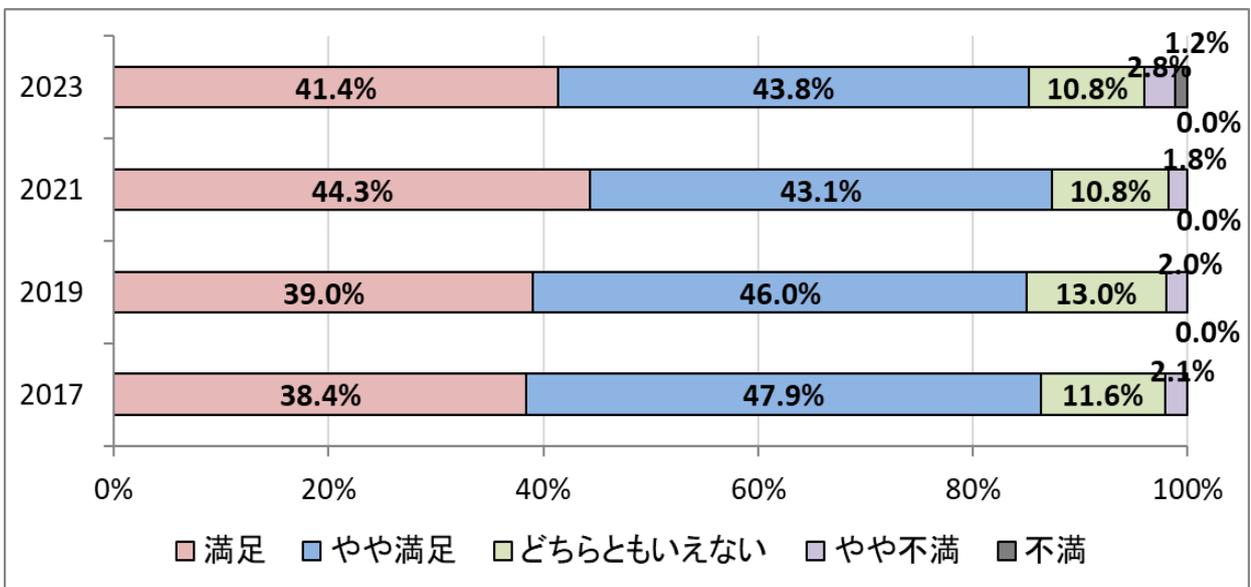
「生の声」を病院運営に反映させることによって、当院の改善すべき点(改善事項)を明瞭にし、地域の皆様から選ばれる病院づくりを目的としています。

1) 外来患者満足度

データ件数：年度

	2017	2019	2021	2023
実施開始日	2017年12月1日	2019年12月1日	2021年12月1日	2023年10月2日
実施終了日	2017年12月7日	2019年12月10日	2021年12月22日	2023年11月17日
有効回答数	378	493	513	500

回答	2017	2019	2021	2023	前回差
満足	38.4%	39.0%	44.3%	41.4%	-2.9%
やや満足	47.9%	46.0%	43.1%	43.8%	0.7%
どちらともいえない	11.6%	13.0%	10.8%	10.8%	0.0%
やや不満	2.1%	2.0%	1.8%	2.8%	1.0%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	1.2%



2)入院患者満足度

データ件数：年度

	2018	2020	2022
実施開始日	2018年11月1日	2020年7月20日	2022年11月27日
実施終了日	2019年1月31日	2020年12月31日	2023年2月11日
有効回収票数	403	645	201

回答	2018	2020	2022	前回差
満足	70.0%	64.0%	67.2%	3.2%
やや満足	23.0%	30.0%	27.9%	-2.1%
どちらともいえない	4.0%	5.0%	3.0%	-2.0%
やや不満	2.0%	1.0%	1.5%	0.5%
不満	1.0%	0.0%	0.4%	0.4%

