

# 患者満足度

当院に対する患者様の総合的な満足度を割合で示しています。外来診察をされた患者様、もしくはご入院された患者様へ隔年で「外来満足度調査」「入院満足度調査」のアンケートにご協力をいただいております。

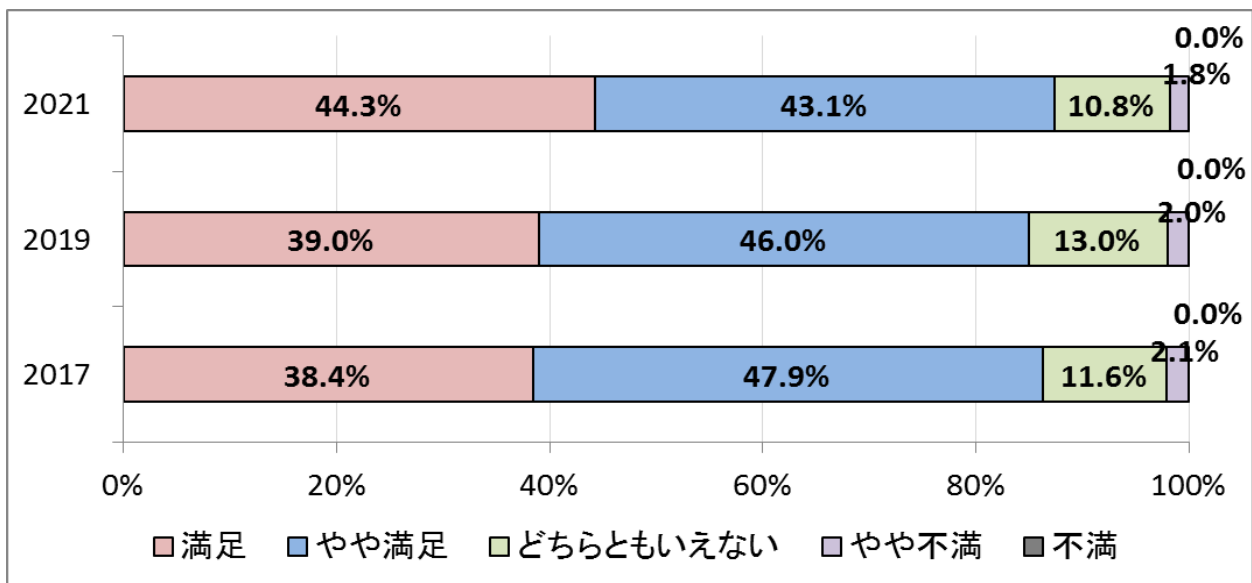
「生の声」を病院運営に反映させることによって、当院の改善すべき点(改善事項)を明瞭にし、地域の皆様から選ばれる病院づくりを目的としています。

## 1) 外来患者満足度

データ件数：年度

	2017	2019	2021
実施開始日	2017年12月1日	2019年12月1日	2021年12月1日
実施終了日	2017年12月7日	2019年12月10日	2021年12月22日
有効回答数	378	493	513

回答	2017	2019	2021	前回差
満足	38.4%	39.0%	44.3%	5.3%
やや満足	47.9%	46.0%	43.1%	-2.9%
どちらともいえない	11.6%	13.0%	10.8%	-2.2%
やや不満	2.1%	2.0%	1.8%	-0.2%
不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



## 2)入院患者満足度

データ件数：年度

	2018	2020
実施開始日	2018年11月1日	2020年7月20日
実施終了日	2019年1月31日	2020年12月31日
有効回収票数	403	645

回答	2018	2020
満足	70.0%	64.0%
やや満足	23.0%	30.0%
どちらともいえない	4.0%	5.0%
やや不満	2.0%	1.0%
不満	1.0%	0.0%

