

外来満足度調査結果発表

2023年11月に実施しました「外来患者様満足度調査」の結果をご報告いたします。

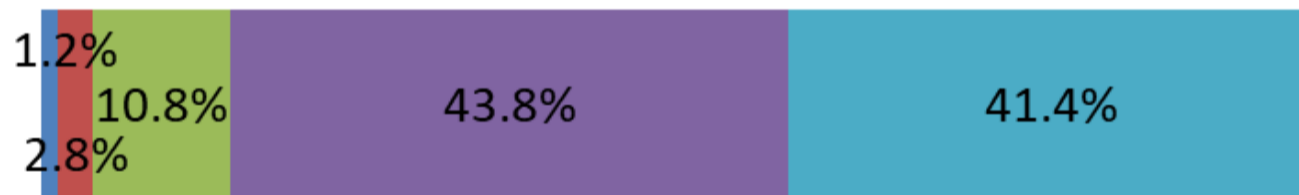
患者様より多くの信頼と満足の声を頂いております。

フリーアンサーでは「医師・看護師・その他スタッフ」への感謝のご意見を多数いただき、職員一同、心より嬉しく気の引き締まる思いです。フリーアンサーでお寄せ頂いた総数件の厳しいご指摘や貴重なご意見につきましては、一言一句を大切に取り上げ、今後は病院全体で検討・改善して参ります。

今後とも、お気づきの点がございましたら「投書箱」等を通じて、サービス向上へのアドバイスをいただければ幸いです。

当院をどう思うか

■ 不満 ■ やや不満 ■ どちらともいえない ■ やや満足 ■ 満足



満足+やや満足 85%

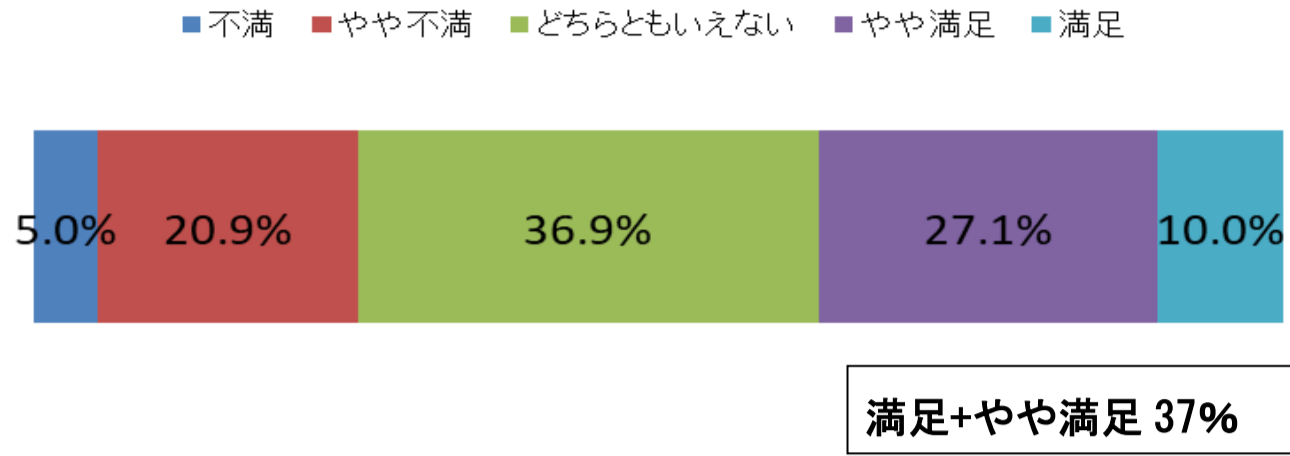
当院を信頼しているか

■ 信頼していない ■ あまり信用していない ■ おおむね信頼している ■ とても信頼している

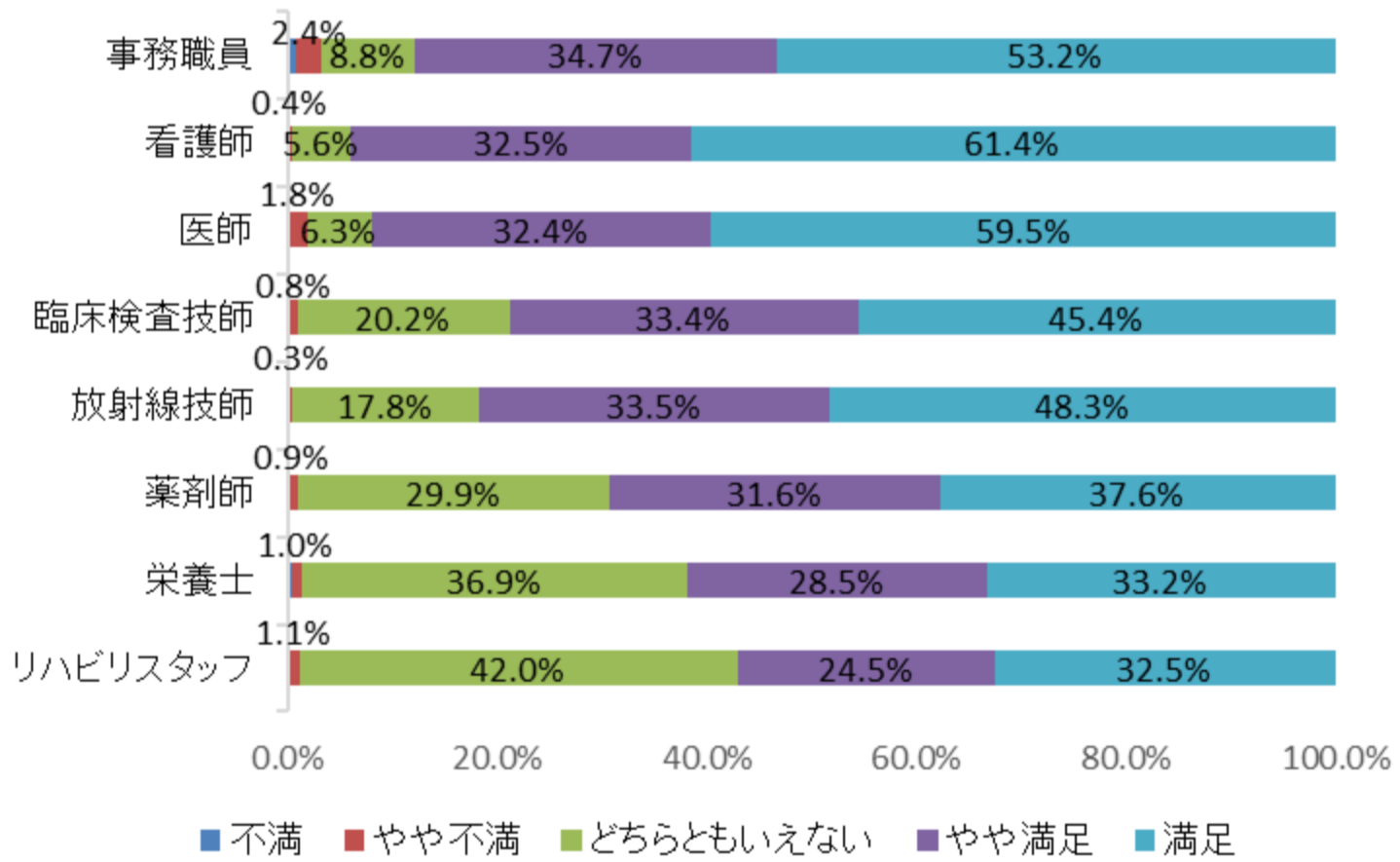


とても信頼している+おおむね信頼している 96%

待ち時間について



待遇



事務職員 88%看護師 94%医師 92%と高い満足評価をいただいています。