

# 外来満足度調査結果発表

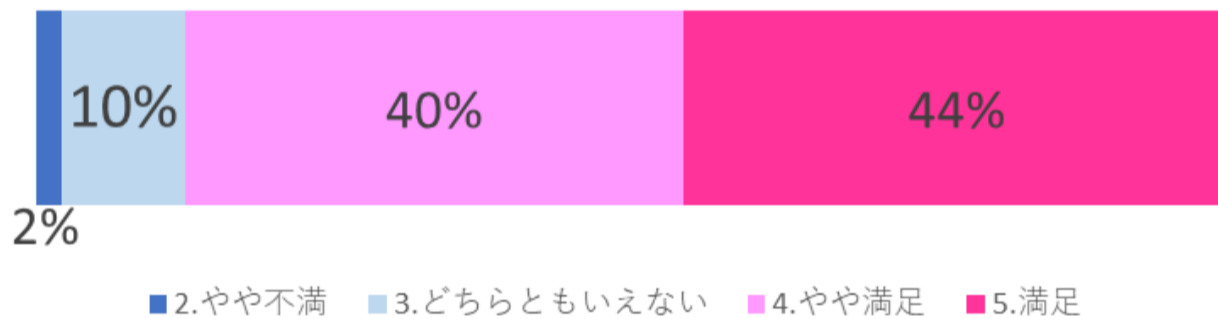
2025年9、10月に実施しました「外来患者様満足度調査」の結果をご報告いたします。

4月から「紹介受診重点医療機関」として病院体制が大きく変わり皆さまには混乱とご不便をおかけしたかと思えます。その中で例年と変わらず多くの信頼と満足のお声をいただくことができました。

フリー回答では「医師・看護師・その他スタッフ」への感謝や労いのお言葉を多数いただき職員一同、心より嬉しく気の引き締まる思いです。お寄せいただいたご指摘や貴重なご意見に耳を傾け、真摯に課題に向き合い、よりよい病院となるよう引き続き「継続的に改善・向上」に取り組んでまいります。

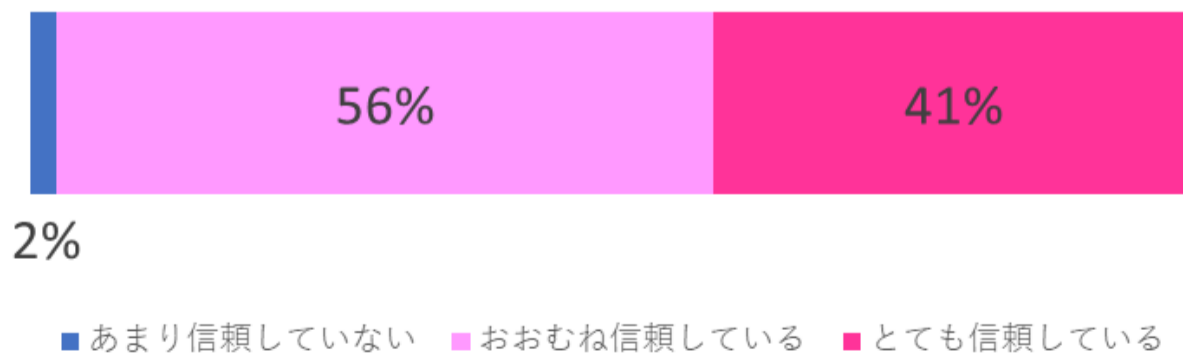
今後とも、お気づきの点がございましたら「投書箱」等を通じて、サービス向上へのアドバイスをいただければ幸いです。

## 当院について総合的にどう思うか？



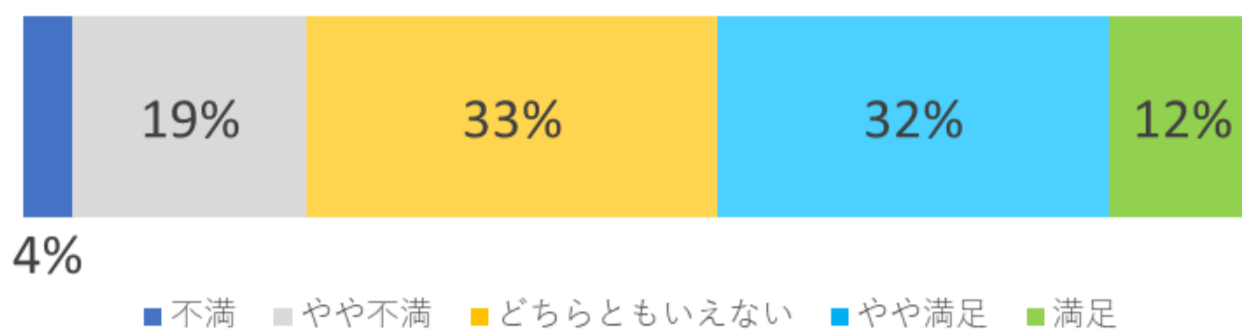
満足+やや満足 84%

## 当院について信頼できるか？



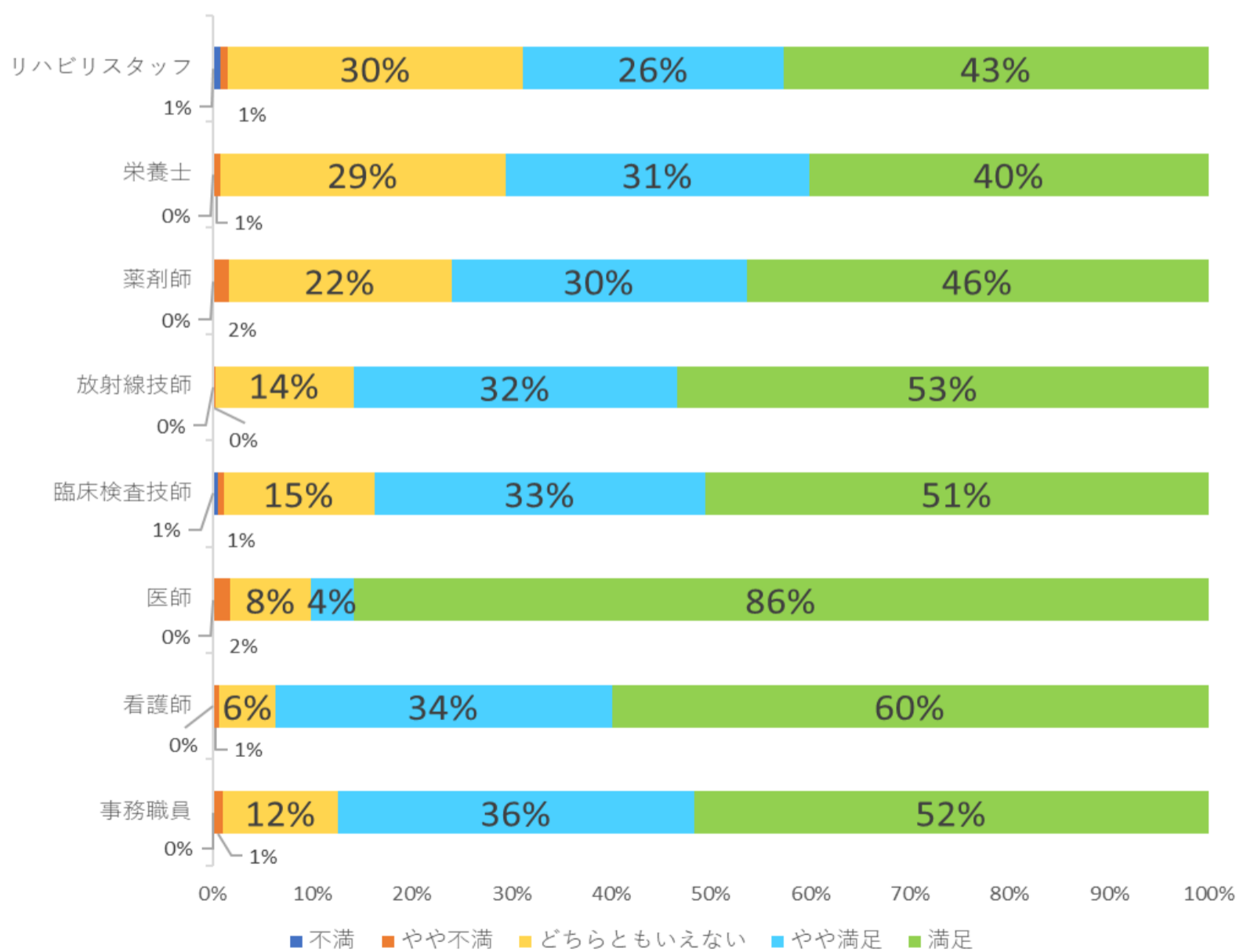
とても信頼している+おおむね信頼している 97%

### 待ち時間について



満足+やや満足 44%

### 接遇について



事務職員 88% 看護師 94% 医師 90% と高い満足評価をいただいています。